



Escopo do Projeto

Uma grande companhia farmacêutica com uma presença mundial tinha uma network de voz híbrida que incluía um grande volume de equipamento antigo TDM PBX multi-vendor misturado com um volume menor de IP Telephony.

O cliente estava vivenciando problemas de qualidade com o fornecedor de serviços geridos responsável por monitorar e manter a network de voz híbrida.

Nossa Experiência e Sabedoria

Com uma presença global de serviços de TI e competência central em TDM e IP Telephony, a Global Convergence Inc. (GCI) ofereceu uma proposta de valor única e completa de gestão do ciclo de vida útil ao cliente.

Nossa Abordagem

A GCI foi capaz de oferecer entrega descomplicada de serviços em 26 países na América Latina e ASPAC, 24 horas por dia todos os dias do ano, utilizando seus dois Centros de Operações de Network multilíngues localizados em Oldsmar FL, EUA e Cluj-Napoca, Romênia para gerenciar o ambiente híbrido existente enquanto migrava o cliente para um ambiente IPT completo e digitalmente transformado.

Nossos Resultados

A GCI gerenciou o programa de transição de seis meses sem interrupção aos negócios do cliente e antes do previsto, facilitando a continuidade dos negócios e atingindo mais de 98% de conformidade com o ANS. O cliente agora expandiu a relação para incluir os serviços de transformação digital da GCI na América do Norte e EMEA.

Serviços de Transformação de Dados Digitais da GCI



Entrega de Serviços

- Monitoramento de Network
- Aumento da Equipe
- Manutenção Gerenciada
- Serviços do Centro de Operações de Segurança (SOC)
- ANSs de 4-horas
- Serviços de Logística
- Transformou mais de 35,000 Usuários de TDM para voz IPT mundialmente



Presença Global

- Duas localizações NOC globais
- Mais de 750 depósitos globais de peças de reposição
- Presença Regional adicionada no Brasil e na Cingapura
- Recursos Técnicos de Campo: integrados, treinados e mantidos por mais de 250 técnicos de campo para fornecer serviços de despacho que satisfazem os requisitos regulamentares.



Entrega de Qualidade

Com um alto foco em Governança, a GCI mantém as seguintes Certificações internacionais da indústria de Qualidade, Segurança e Conformidade:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- SOC 1
- SOC 2 Type II Attestation