

# Estudo de Caso: Atualização Fundamental de Network para uma Instituição Financeira da *Fortune 100*

## Crescimento Gera Oportunidades e Obstáculos para uma Instituição Financeira da *Fortune 100*

Com crescimento e aquisição, vem tanto oportunidades quanto obstáculos. Integrar a empresa nova pode oferecer recursos necessários para impulsionar o crescimento, mas também pode criar desafios significantes quando se precisa unir infraestrutura de TI, aplicações e processos díspares. Descubra como o time de Serviços da Global Convergence, Inc. (GCI) foi instrumental na mitigação desses tipos de problemas para um dos maiores bancos do mundo.

### Escopo do Projeto

Aquisições de muitos anos trouxeram uma mistura de networks de dados e voz díspares para as retail consumer branches de um banco. A falta de padronização e equipamento antigo em fim de vida/fim de serviço fez com que fosse um desafio extremo para o time de TI do banco administrar a network.

### Soluções Fornecidas

- Instalação de Equipamento
- Cabeamento
- Implementação
- Gerenciamento de Projeto
- Instalação Smart Hands
- Suporte Pós Implementação
- Treinamento de Usuário



#### Escopo do Projeto

Um dos maiores bancos do mundo precisava coordenar e normalizar equipamento de TI díspar e infraestruturas de network (incluindo equipamento que estava em fim de vida/fim de serviço) por umas 3,500 filiais.



#### Abordagem

A GCI trabalhou com a equipe de TI do banco para instalar uma atualização de network completa.

Seguindo as melhores práticas, o time utilizou sua experiência técnica e gerenciamento de projeto extensiva para deslocar equipamento e infraestruturas antigas por staggered multiple work streams em uma média de 20 filiais por dia.



#### Resultados

A GCI completou uma atualização completa de voz e dados da network para 3,500 filiais resultando em uma network estável, centralizada, e atualizada, que permitiu que o banco fornecesse uma experiência mais consistente ao cliente e a se posicionar como um líder tecnológico na sua indústria.

# Estudo de Caso: Atualização Fundamental de Network para uma Instituição Financeira da *Fortune 100*

## Ramificando-se de Novas Maneiras

Depois de um ano de atividade de aquisição, as retail consumer branches do banco tinham networks desatualizadas alastradas com equipamento em fim de vida que era incapaz de suportar os dados vitais e as aplicações de voz das filiais.

A inconsistência das networks fez com que fosse impossível suportá-las à um nível corporativo e criou um nível de imprevisibilidade que não permitia que o banco fornecesse a experiência excepcional que eles queriam entregar aos clientes.



## A Mudança para a Padronização

A fim de fornecer uma infraestrutura mais previsível e manejável para o time, o banco lançou uma iniciativa para padronizar as networks de todas as suas filiais.

A GCI entrou para ajudar com a instalação completa de uma nova network de dados e voz incluindo racks, elevations e cabeamento estruturado atualizado para cada uma das filiais baseado no design da network do próprio banco.

## Padrões. Soluções. Suporte.

Para que instituições financeiras compitam com sucesso, elas dependem de networks altamente eficientes, seguras e disponíveis.

Equipamento antigo e ultrapassado pode impactar a habilidade de se comunicar eficazmente tanto dentro de sua própria companhia quanto com clientes, o que pode impedir crescimento.

A padronização de equipamento e tecnologia era crítica para que esse banco pudesse tomar vantagem de tecnologias e aplicações atualizadas.

A GCI criou um ‘Tiger Team’ para executar um intervalo de completção em 120 dias para cada filial, agendando 20 filiais por noite, quatro dias por semana – **sem interrupção aos negócios** das filiais.

O time da GCI começou com a instalação de uma nova network de dado. Uma vez que isso estava em lugar, foi seguido por uma conversão de voz.



# Estudo de Caso: Atualização Fundamental de Network para uma Instituição Financeira da *Fortune* 100



## Contando com a Promessa de Tecnologia Nova

A GCI forneceu suporte Pós-Implementação e estava disponível em cada filial no dia após a implementação para fornecer treinamento e suporte para os funcionários das filiais.

A GCI executou uma atualização completa de network para 3,500 filiais em 27 estados.

A GCI colaborou estreitamente com o time de TI interno do banco utilizando nossa experiência e capacidades de gerenciamento de projeto para instalar uma network complexa, multi-filial com sucesso.

O projeto era um componente chave para a scalability do banco para crescimento futuro.

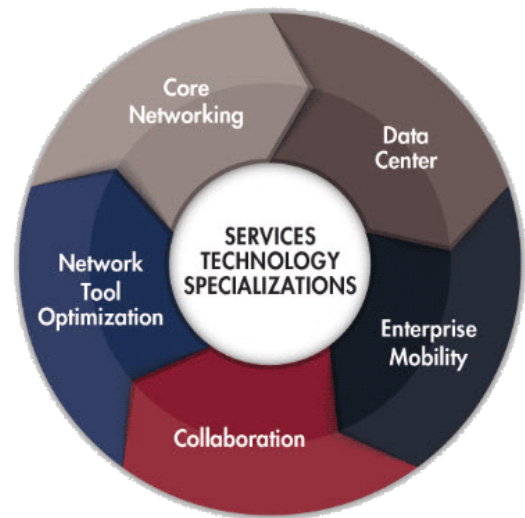
A GCI completou a atualização de network para 3,500 localizações de filiais.

A complexidade e variedade dos frameworks de TI requerem pensamento inovador e colaborativo para desenvolver e entregar soluções que constroem confiança e facilitam trabalho em equipe.

## O Resultado

A GCI atualizou a network do banco para que fosse:

- Padronizada
- Estabilizada
- Otimizada
- Centralizada



## Porque Escolher Global Convergence

O nosso Escritório Internacional de Gerenciamento de Projeto (IPMO) fornece projetos e programas que providenciam supervisão orientada por governança para alcançar requisitos complexos de implementação.

A GCI entrega as soluções que você precisa nos E.U.A. e nas regiões mais desafiadoras em volta do mundo.

# Porque Escolher Global Convergence

## Porque Escolher Global Convergence

Nosso portfólio de implementação global e transformação de network oferece clientes:

- Pesquisa e Avaliação do Local
- Arquitetura e Design
- Configuration to Order e Garantia de Produto
- Gerenciamento de Projeto
- Implementação e Transformação Global
- Soluções de Aumento da Equipe Local e Remota

## Gerenciadores de Projeto Qualificados, Décadas de Experiência

Os gerenciadores de projeto da GCI são altamente qualificados, e a GCI tem experiência extensiva em implementar com sucesso networks grandes, globais e geograficamente diversas.

## Uma Parceira Tecnológica de Suporte para a Empresa Multinacional

Com nossa habilidade de fornecer entrega de serviço sem complicação em mais de 170 países, nós podemos te ajudar a alcançar suas metas de transformação digital em uma base global.

A GCI projeta, constrói e executa um plano de implementação permitindo nossos clientes a focarem nos seus setores mais importantes.

GCI – a melhor escolha para gerenciamento de vida útil customizado, serviços de manutenção e transformação para networks complexas e distribuídas.

## Governança Como Um Fator Decisivo

A GCI oferece valor sem precedente para seus clientes com um foco intenso em governança e conciliação com processos internos sem complicação.

A GCI utiliza uma abordagem consultiva e altamente colaborativa para sustentar desafios de negócios. Nós escutamos. Nós respondemos. Nosso pensamento criativo e inovador gera melhoria de processos e constrói parcerias de confiança com nossos clientes.

## Certificações da GCI

A GCI investiu em padrões aceitos universalmente e alcançou certificações para ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, SOC 1 Type 2 e SOC 2 Type 2.

Adicionalmente, a GCI foi certificada para o programa EU-US Privacy Shield Framework.

A GCI foi nomeada à prestigiosa 2019 MSP 501 List no lugar #59.

**Channel Futures**  
**MSP 501**  
**2019 WINNER**

---

## Contate a GCI Hoje

(800) 638-8481

[info@globalconvergence.com](mailto:info@globalconvergence.com)

<https://www.globalconvergence.com>

---