

# Estudo de Caso: Instituição Financeira Internacional Wireless

## Serviços de Infraestrutura Wireless Trazem Estabilidade para Instituição Financeira Global

Com mais de 350 localizações internacionais operando em networks de rede wireless discrepantes, uma das melhores instituições financeiras do mundo se encontrou em uma turbulência tecnológica. Implementar uma nova infraestrutura wireless padronizada exigia conformidade à bandwidth rigorosos e padrões de performance consistentes

Descubra como a Global Convergence, Inc. (GCI) ofereceu uma solução altamente customizada e serviços profissionais que entregaram eficiência incomparável para o cliente.

### Escopo do Projeto

Uma das maiores instituições financeiras do mundo precisava atualizar sua infraestrutura wireless para providenciar acesso consistente, segurança e performance em 350 localizações em mais de 50 países.

### Soluções Fornecidas

A GCI tem capacidades extensivas para fornecer tecnologia wireless e cobertura global para nossos clientes.

- Pesquisa e Avaliações da Rede Wireless dos Lugares
- Suporte de Implementação & Instalação
- Preparação e Configuração
- Infraestrutura de Cabeamento
- Management de Logística
- Management de Projeto



#### Escopo do Projeto

Uma das maiores instituições financeiras do mundo precisava atualizar sua infraestrutura de rede wireless para providenciar acesso consistente, segurança, e performance em 350 localizações em mais de 50 países.



#### Approach

GCI conduziu uma pesquisa preditiva de rede wireless inicial, posicionou seu time especialista de técnicos Smart Hands para colocar os pontos de acesso, e voltou à cada lugar para conduzir uma pesquisa de verificação da rede wireless no local.



#### Resultados

Projeto completado pontualmente em 350 localizações em 50 países com uma avaliação quase-perfeita pertinente à satisfação do cliente. A GCI providenciou verificação e suporte de uma perspectiva centralizada garantindo que o cliente estava pronto para administrar e operar a nova infraestrutura.

# Estudo de Caso: Instituição Financeira Internacional Wireless

## Uniformidade e Confiabilidade

Saindo do Caos para a Conformidade. Uniformidade e confiabilidade são características importantes para negócios de qualquer tamanho, mas principalmente para uma empresa global buscando providenciar o mesmo nível de serviço em qualquer lugar do mundo. Para uma das maiores instituições financeiras do mundo, porém, isso era mais fácil dito do que feito.

A companhia tinha montado uma rede descentralizada como uma solução do TI, o que simplesmente se tornou uma bagunça. Mais de 350 localizações internacionais estavam construindo e mantendo suas próprias networks de rede wireless usando parceiros locais.

O resultado foi uma confusão caótica e desorganizada de tecnologia com problemas de bandwidth, além de riscos de segurança únicos que eram impossíveis de suportar no nível corporativo.

A companhia precisava de um reboot: nova infraestrutura, padronizada em todas suas localizações.

## Uma Missão Global – Uma Estratégia de Management Centralizado

Reconhecendo que o projeto precisava de um toque altamente customizado, a GCI não tentou forçar uma tecnologia padrão nas localizações do cliente.



A GCI providenciou o cliente com inúmeras distribuições repetitivas de avaliação padronizada da rede wireless, planejamento de network, instalação, e acompanhou com pesquisas de verificação em todas as localizações da corporativa internacional.

O projeto exigia fidelidade à padrões rigorosos de bandwidth e performance consistentes com uma estratégia de management centralizado.

## Avaliações e Recomendações

O time da GCI encarregado das avaliações de rede wireless recomendou a distribuição de uma network wireless da Cisco nos 50 países e propôs uma solução altamente customizada com serviços profissionais que garantiram design, implementação e distribuição ideais.

Depois de revisar inúmeras propostas, a companhia selecionou a GCI como sua parceira de fornecimento de serviços por causa do alcance global da GCI, compromisso com excelência e qualidade em geral.

Uma vez que o design da network foi finalizado para cada uma das 350 localizações, a GCI enviou seu time especialista de técnicos Smart Hands para colocar os pontos de acesso de acordo com as diretrizes rigorosas da instituição financeira e os padrões específicos de radiofrequência (RF) de cada país.

Os pontos de acesso foram instalados em edifícios com arquiteturas variadas – dês de edifícios comerciais nos Estados Unidos – à prédios históricos na Europa com afresco nos tetos – até várias estruturas não-tradicionais em volta da Ásia.

Em resumo, a GCI completou pesquisas nos locais e instalações em localizações longínquas incluindo Vietnã, Qatar, Líbano, Emirados Árabes Unidos, Cazaquistão e Nigéria.

Com os pontos de acesso instalados, os técnicos da GCI retornaram para cada lugar para realizar pesquisa de verificação da rede wireless dos lugares, avaliando o RF e assegurando que a network funcionava propriamente e atingia os requisitos de performance do cliente.

# Porque Escolher a Global Convergence



## Uma Parceria Colaborativa Duradoura

A GCI completou o design e instalação da nova infraestrutura wireless em 350 localizações em 50 países dentro do período de tempo especificado.

O projeto foi completado dentro do tempo e a GCI recebeu uma avaliação de satisfação do cliente de 3.99 em uma escala de 4.00.

O lançamento inicial da rede wireless foi tão bem-sucedido que a companhia contratou a GCI para adicionar infraestrutura wireless para mais 50 lugares em 30 países adicionais.

Após o projeto, a GCI também assinou um contrato para ser a principal fornecedora de serviços globais de TI para o cliente, expandindo o statement of work (SOW) original de quatro anos em uma parceria contínua colaborativa com inúmeras oportunidades posteriores.

A relação continua desenvolvendo com ambas companhias explorando oportunidades adicionais onde a companhia pode potencializar a competência da GCI.

## Porque Escolher a GCI - Diversos Tipos de Pesquisa de Rede Wireless do Local:

Opções de pesquisa de Design de Network Wireless para implementar uma nova network wireless ou substituir tecnologia velha oferecidas pela GCI:

- ✓ **Onsite** Greenfield wireless surveys
- ✓ **Offsite predictive** wireless surveys
- ✓ **Hybrid** wireless surveys
- ✓ **Network Augmentation** wireless surveys

**Pesquisas de Validação Pós Instalação** para verificar cobertura e capacidade.

**Avaliações da Rede Wireless** projetadas para analisar networks existentes que estão experienciando problemas ou para identificar falhas de performance.

Os administradores de projeto da GCI são altamente qualificados, e a GCI tem experiência extensiva em implementar com sucesso networks grandes, globais e geograficamente diversas.

Nosso portfólio de implementação global e transformação de network oferece clientes:

- Pesquisa e Avaliação do Local
- Arquitetura e Design
- Configuration to Order e Garantia de Produto
- Administração de Projeto
- Implementação e Transformação Global
- Aumento da Equipe Local e Remota

# Porque Escolher Global Convergence

## Poderoso Portfólio de Programa

A Global Convergence Inc. oferece implementação global de multisserviços/multinacionais e programas de serviço de transformação de network compreensíveis para garantir seu sucesso.

Como seu único ponto de contato dê do planejamento do projeto, até a implementação, A GCI oferece seus clientes um Escritório Internacional de Management de Projeto (IPMO) para providenciar planejamento, supervisão, monitoramento e execução de eventos de serviço simples-à-complexos.

A complexidade e variedade das estruturas de TI global requer pensamento inovador e colaborativo para desenvolver e entregar soluções que criam confiança e facilitam trabalho em equipe.

A GCI entrega as soluções que você precisa nas regiões mais desafiadoras em volta do mundo.



## Governança Como Um Fator Decisivo

A GCI oferece valor sem precedente para seus clientes com um foco intenso em governança e conciliação com processos internos sem complicação.

A GCI utiliza uma abordagem consultiva e altamente colaborativa para sustentar desafios de negócios. Nós escutamos. Nós respondemos. Nosso pensamento criativo e inovador gera melhoria de processos e constrói parcerias de confiança com nossos clientes.

## Certificações da GCI

A GCI investiu em padrões aceitos universalmente e alcançou certificações para ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, SOC 1 Type 2 e SOC 2 Type 2.

Adicionalmente, a GCI foi certificada para o programa EU-US Privacy Shield Framework.

A GCI foi nomeada à prestigiosa 2019 MSP 501 List no lugar #59.

Channel Futures.  
**MSP 501**  
2019 WINNER

## Contate a GCI Hoje

(800) 638-8481

info@globalconvergence.com

<https://www.globalconvergence.com>